Cuenta Pública Gestión 2013 Hospital de Lota

Hospital Lota

Servicio de Salud Concepción

Misión

Brindar a nuestra población una atención de calidad, oportuna, integral y humanizada, con el objeto de fomentar el cuidado y diagnosticar y tratar las enfermedades que les aquejan, empleando los recursos humanos, tecnológicos,

CHILE vanza con todos

Visión

El Hospital de Lota es un establecimiento de nivel secundario que brinda atención de calidad, oportuna, integral, humanizada, en íntima relación con el resto de la Red Asistencial, potenciando especialmente el rol de centro de especialidades, fijados por el gestor de Red.

Nuestra Red de Salud

Cesfam
Dr. Juan Cartes A.

Hospital Coronel

Cesfam
Dr. Sergio Lagos O.

Posta:
Colcura

Hospital Lota

Hospital Gmo. Grant Benavente
Concepción

QUÉ HACEMOS

ATENCIÓN DE URGENCIA

CONSULTAS

TRASLADOS

ATENCIÓN CERRADA

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

ATENCIÓN ABIERTA

ATENCION PRIMARIA

ESPECIALIDADES

EJECUCION DE PROGRAMAS

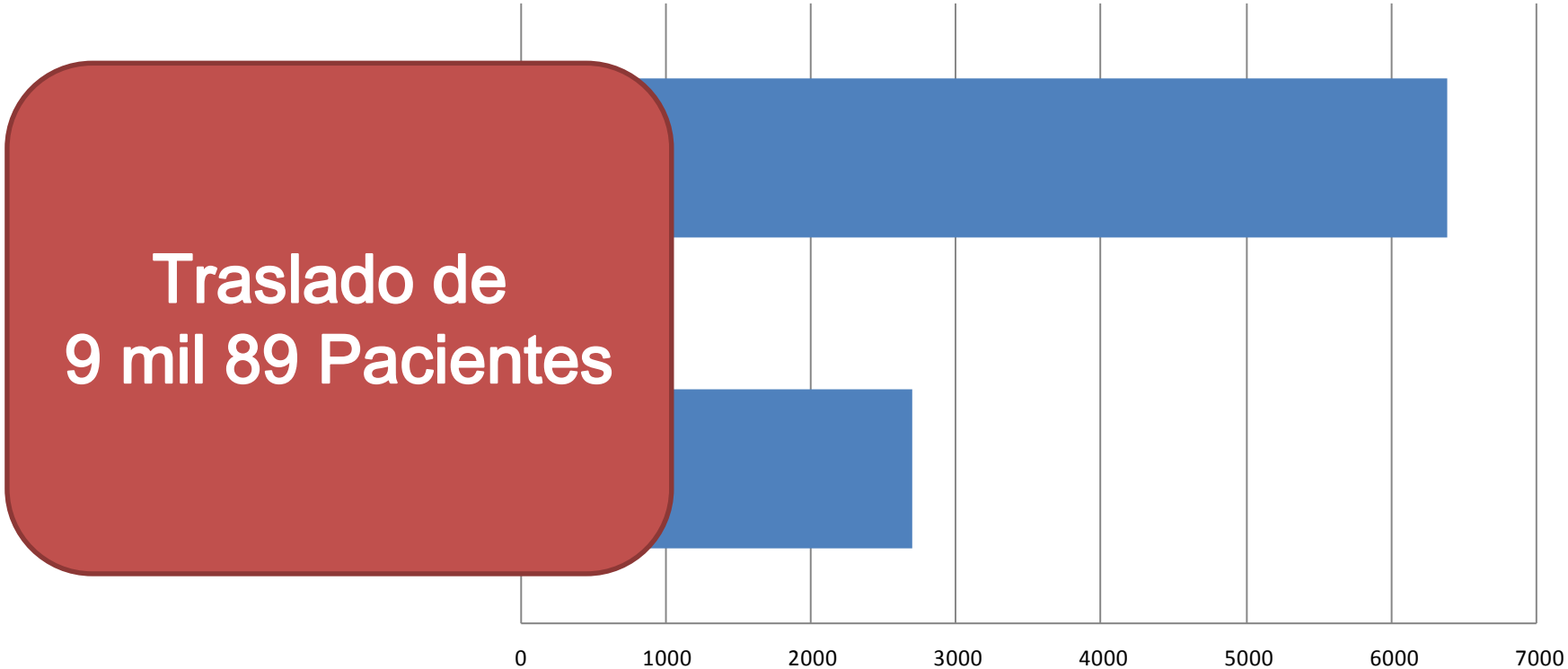
ATENCIÓN DE URGENCIA

CONSULTA MÉDICA DE URGENCIA

Atenciones 2011	Atenciones 2012	Atenciones 2013
70.495	76.294	79.624
Diaria	Diaria	Diaria
188	206	205
Mensual	Mensual	Mensual
6.386	7.774	7.532

Traslados Móvil SAMU v/s Traslados Móvil

los



Traslado de
9 mil 89 Pacientes

	MOVIL SAMU	MOVIL HOSPITAL
Traslados	2703	6386

ATENCIÓN CERRADA

Actividad Hospitalaria

Intervenciones Quirúrgicas		
2011	2012	2013
3.193	3.614	3 mil 562

Nacimientos Partos&Cesáreas

P. Vaginales 2011	P. Vaginales 2012	P. Vaginales 2013
344	289	197

Cesáreas 2011	Cesáreas 2012	Cesáreas 2013
142	119	136

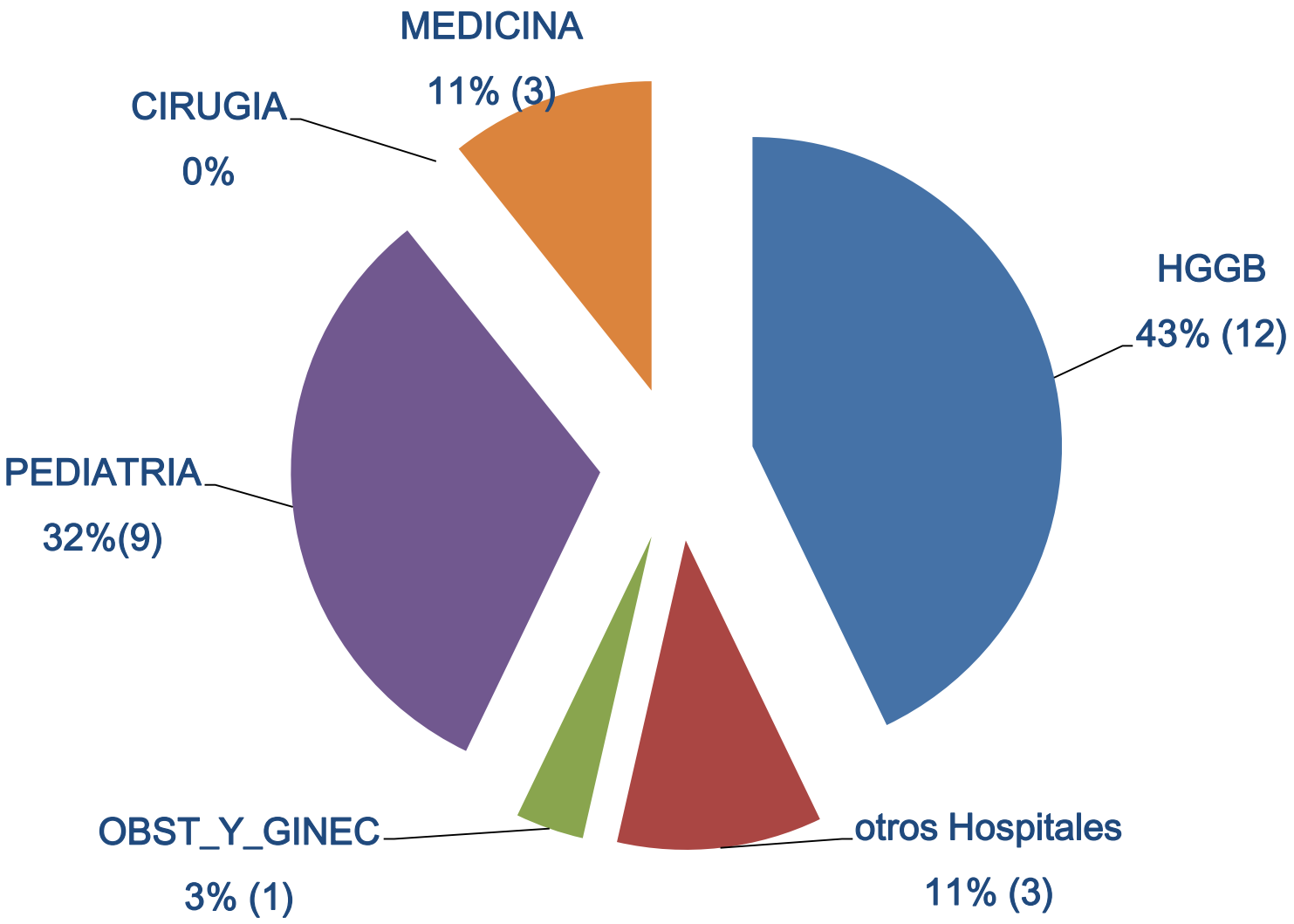
Nacimientos 2011	Nacimientos 2012	Nacimientos 2013
486	408	334

Paciente Hospitalizado

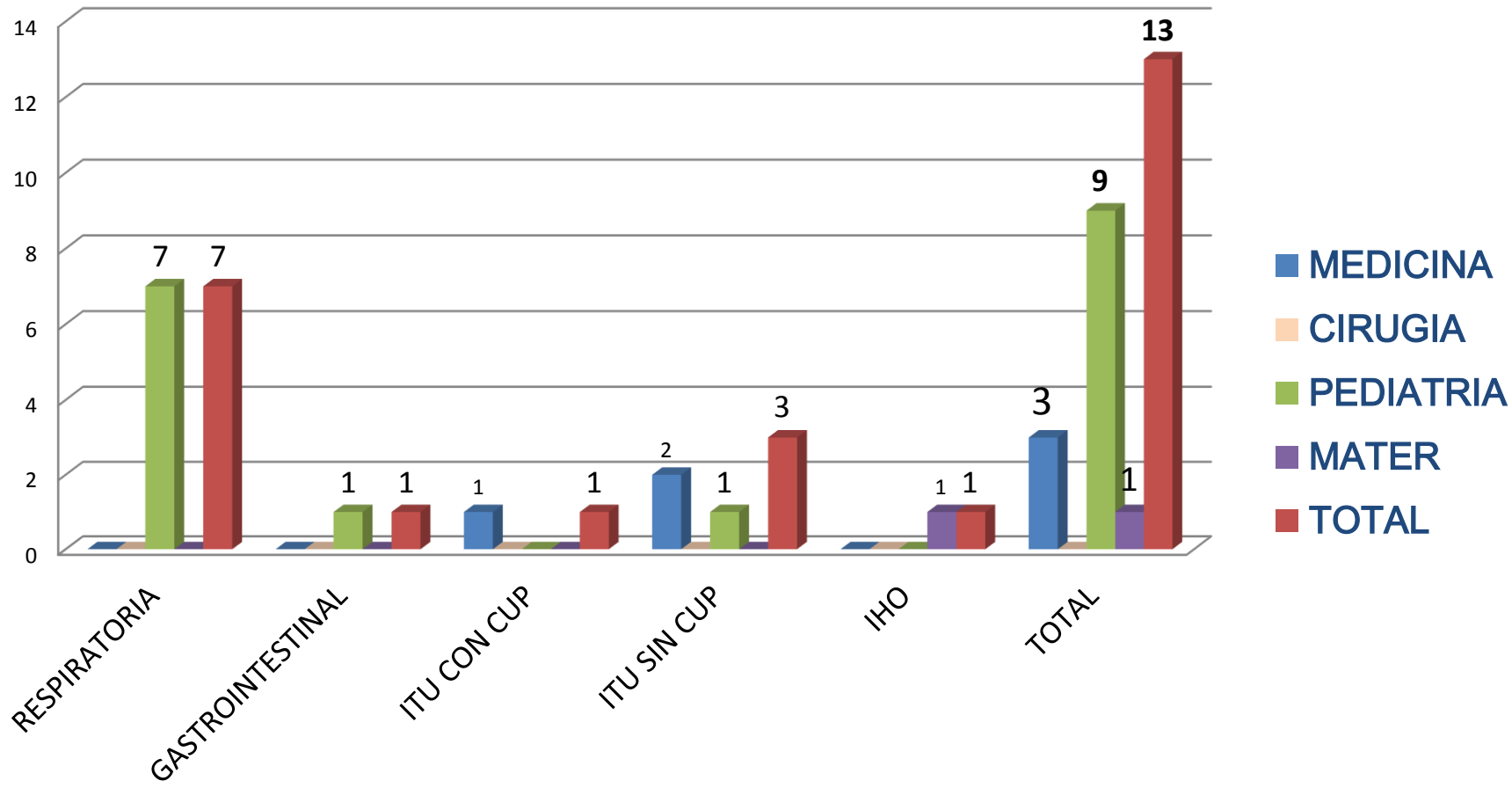
Egresos 2011	Egresos 2012	Egresos 2013
4.825	4.912	4 mil 660
Prom. Día/Estada	**Prom. Día/Estada**	**Prom. Día/Estada**
5.0	5.0	5.0
Índice Ocupacional	**Índice Ocupacional**	**Índice Ocupacional**
86,9 %	90,5 %	84,8 %

CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A SALUD

TOTAL DE INFECCIONES NOTIFICADAS



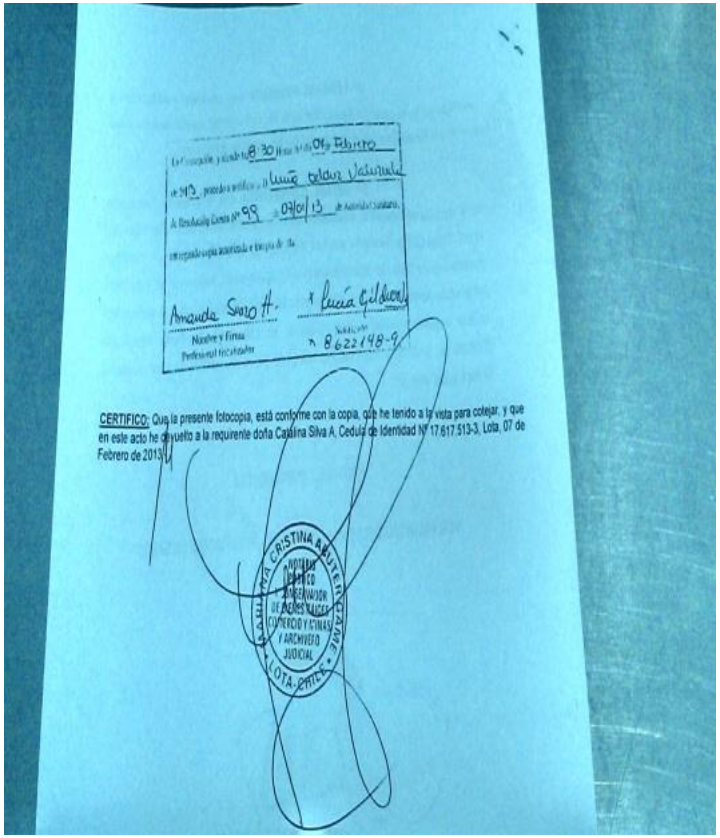
IAAS SEGÚN SERVICIO CLINICO



PROCESO DE ESTERILIZACION DE MATERIAL E INSUMOS

CENTRAL ESTERILIZACIÓN HOSPITAL LOTA

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Continuación de proceso de Autorización Sanitaria para Central de Esterilización a Hospital de Lota	En febrero de 2013 se obtiene la Autorización Sanitaria	Hospital de Lota y por ende toda la comunidad de Lota y sus alrededores, al tener el instrumental e insumos estériles que necesitan para brindarles la atención.
Abastecer de material estéril a Hospital de Coronel	Desde el mes de Agosto del 2013 se le comienza a realizar todo el proceso de esterilización	Todos los usuarios del Hospital de Coronel



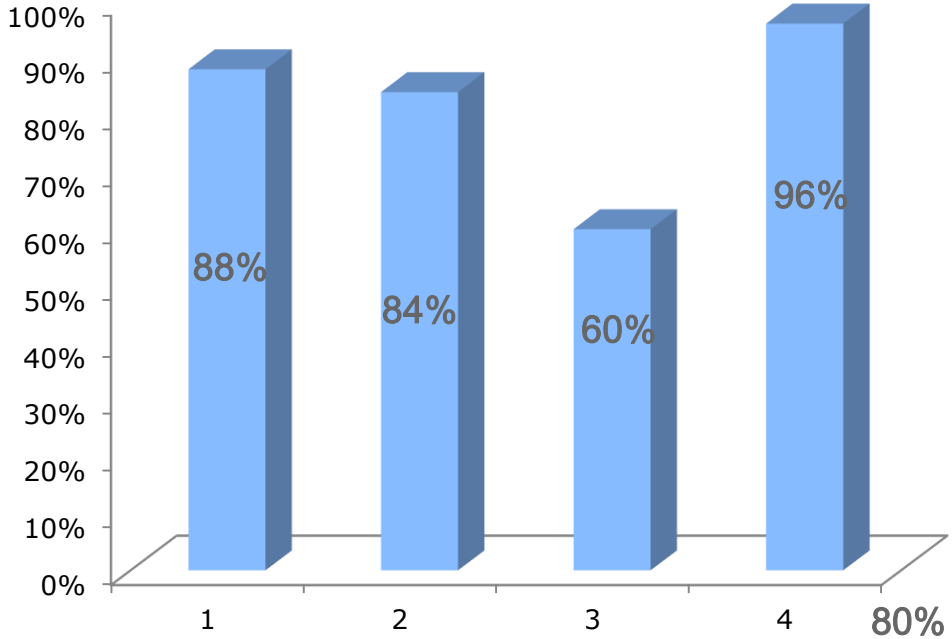
CERTIFICO: Que la presente fotocopia, está conforme con la copia, que he tenido a la vista para cotejar, y que en este acto he devuelto a la requirente doña Catalina Silva A, Cedula de Identidad Nº 17.617.513-3, Lota, 07 de Febrero de 2013

CUENTA CON AUTORIZACIÓN SANITARIA

EL MATERIAL DEL HOSPITAL CORONEL SE PROCESA EN NUESTRA CENTRAL DE ESTERILIZACION

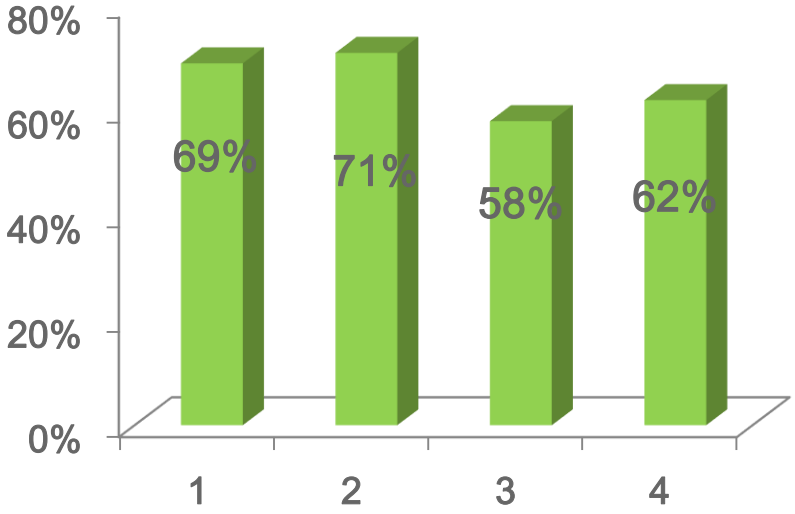
Proceso de Calidad y Seguridad

Cumplimiento características obligatorias (%)



N° total de características que aplican	78
N° total de características que cumplen	57
% de cumplimiento	73

Cumplimiento características no obligatorias (%)



ATENCIÓN ABIERTA

NUESTRAS ESPECIALIDADES

- Medicina Interna
- Pediatría
- Cirugía
- Ginecología y Obstetricia
- Patología Cervical
- Alto Riesgo Obstétrico
- Anestesiología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Neurología Adulto
- Neurología Infantil
- Odontopediatría
- Odontología
- Urología
- Psiquiatría (S. Mental)

Resolutividad

	2012	2013
TOTAL	879	1 mil 150

Consultas Médicas - Odontológicas

Especialidades y Profesionales

	2011	2012	2013
ESPECIALIDADES	30.809	31.987	29.910
ATENCIÓN PRIMARIA	12.409	14.699	13.891
ODONTOLOGÍA	36.012	30.554	31.870
PROFESIONAL	54.463	50.424	50.294

Programa de Prestaciones Valoradas

	2012	2013
COMPLEJAS	12	10
LISTA DE ESPERA	1.021	1.682
SALUD MENTAL	828	1.824
OTROS PROGRAMAS	1.160	1.105
GES	4.922	6.140

ACTIVIDADES DE APOYO

	2011	2012	2013
RADIOGRAFÍAS	15.099	16.179	18.871
ECOTOMOGRAFÍAS	3.299	4.733	3.828
EXÁMENES DE LABORATORIO	217.571	228.638	257.781

GES: GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE SALUD

CHILE Avanza con todos

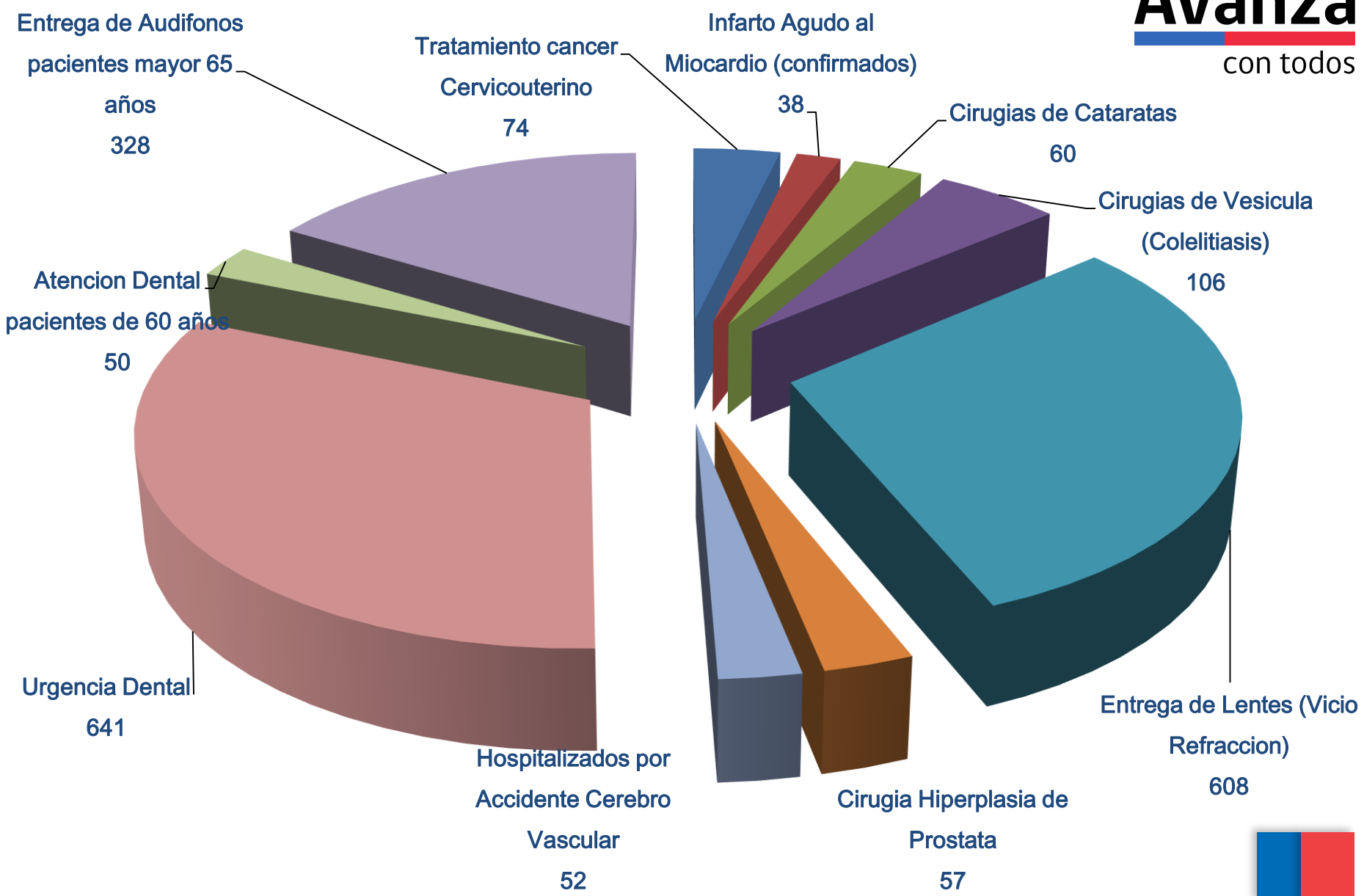
- Es un instrumento de regulación sanitaria que otorga derechos de atención sobre un conjunto de problemas de salud con garantías explícitas de:
  - **Acceso**
  - **Oportunidad**
  - **Calidad**
  - **Protección financiera**

GES: Están reguladas por la Ley 19.966

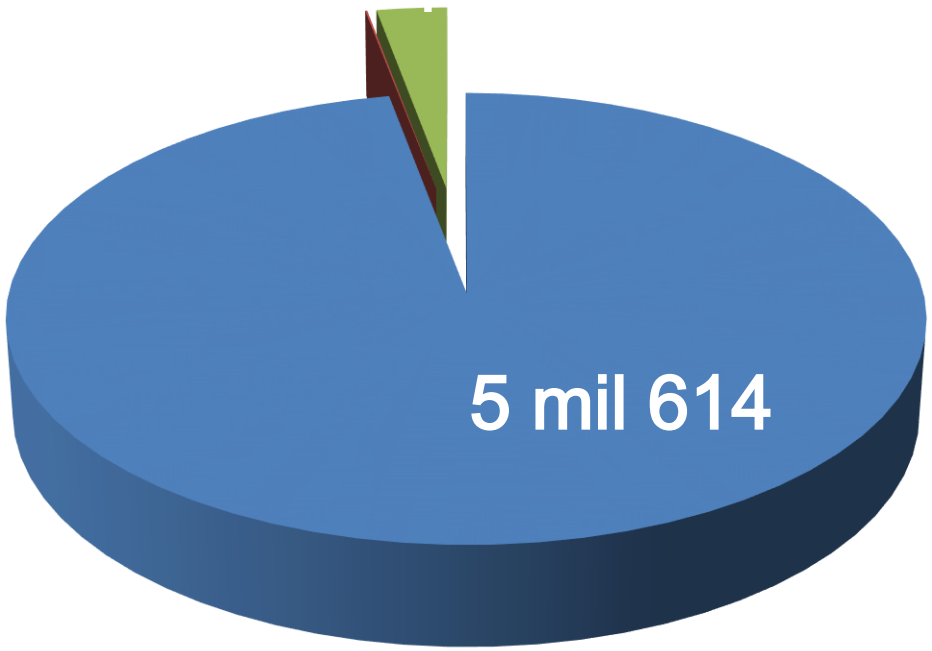
Atendemos 37 Patologías GES / 80 Nacionales

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
✓ Hospital de Lota, realiza Prestaciones Ges a Nivel Primario y Secundario ✓ Seguimiento semanal de las garantías GES ✓ Supervisiones desde Superintendencia de Salud ✓ Reuniones mensuales con equipo Directivo	100 %	TRAMOS FONASA A B C D

Prestaciones de Cirugías, Procedimientos y otros



Cumplimiento de la Garantía en Salud



CUMPLIDAS

INCUMPLIDAS CON HITO

EXCEPTUADAS

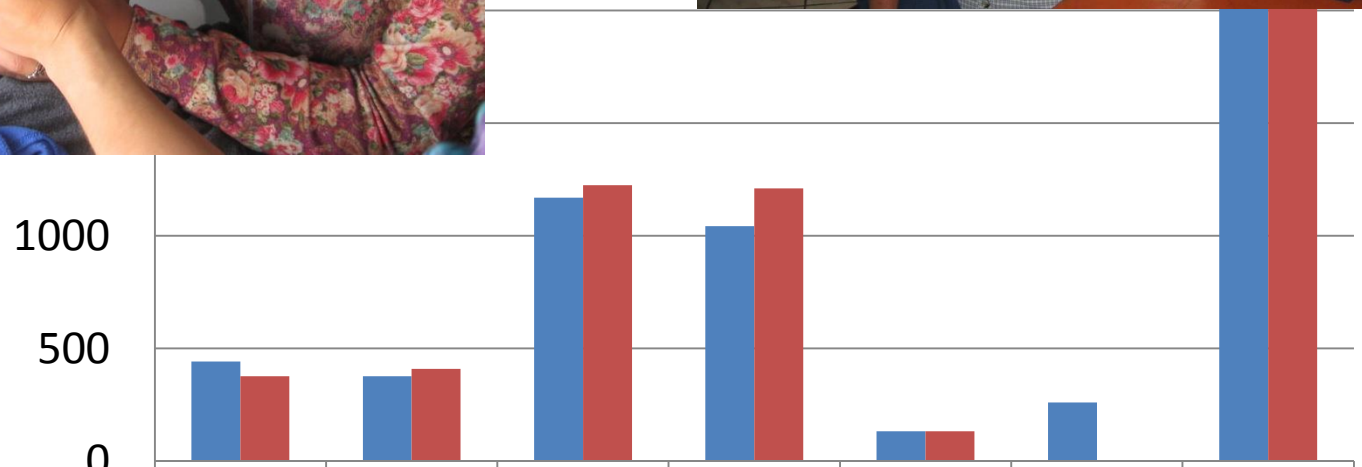
EXCEPTUADAS NO GESTIONABLES POR SS

RETRASADAS

GARANTÍA CUMPLIDA: SUMA DE LOS PARÁMETROS CUMPLIDAS + INCUMPLIDAS CON HITO + EXCEPTUADAS)

PROGRAMAS ASISTENCIALES QUE BENEFICIAN AL PACIENTE

INMUNIZACIÓN



	NIÑOS DE 6 A 23 MESES	PERSONAL	ADULTO MAYOR	CRONICOS 2 A64 AÑOS	EMBARAZADAS	OTRAS	TOTAL
DOSIS COLOCADAS	442	376	1170	1043	133	260	3424
DOSIS PROGRAMADAS	376	409	1225	1211	133		3354

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
VACUNACIÓN ANTINFLUENZA ✓ Prevenir muertes y morbilidad grave en subgrupos que se asocian a mayor riesgo	COBERTURA POBLACION TOTAL 102 %	✓ Lactantes y niños de 6 a 23 meses. ✓ Adultos de 65 y más años. ✓ Embarazadas desde la 13ª semanas de gestación. ✓ Pacientes Crónicos, Diabéticos, con enfermedades pulmonares crónicas y otras patologías.

SALUD DEL NIÑO Y LA MUJER

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
✓ TOTAL PARTOS AÑO	325	TOTALPACIENTES EN PARTO
✓ ACOMPAÑAMIENTO EN EL PARTO	80%	FAMILIA Y EL NIÑO
✓ APEGO EN RECIÉN NACIDO INMEDIATO	96%	EL NIÑO Y LA MADRE
✓ COBERTURA DE PAP	92 %	POBLACION FEMENINA ENTRE 25-64 AÑOS

SALUD BUCAL

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
20 Rehabilitación de Prótesis Removibles para Adultos Mayores 75 Prótesis Removibles Adultos (15 y 59 a.) 129 Prótesis fijas cerámico metálicas 360 Tratamientos de Endodoncia	Altas nivel 1º = 992 Altas Prótesis Removible 226 Altas Endodoncia = 430 Altas Prótesis fija = 163 Altas Cirugía bucal = 229 Altas de Odontopediatría 635 Atención Radiografías Oral: 3 mil 920	En el nivel 1º la Población Asignada En el nivel 2º Toda la Comuna de Lota y Pacientes de la Red en Rehabilitación en Prótesis Fija

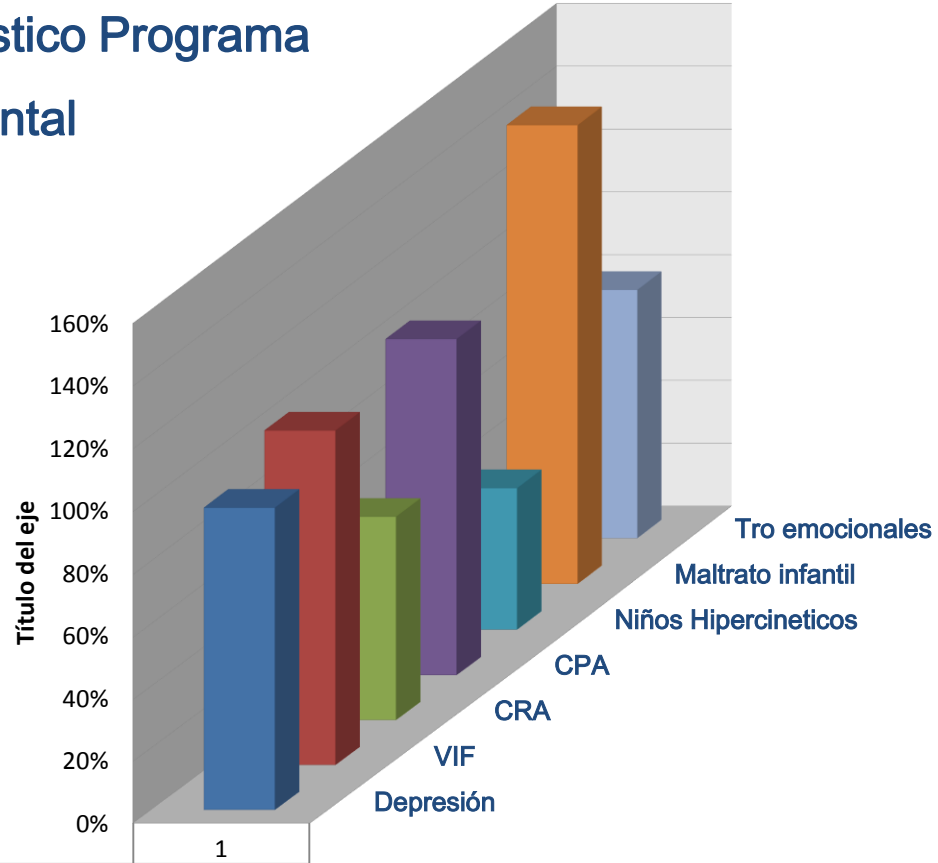
SALUD DE LA MUJER

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
✓ MAMOGRAFIAS	263	POBLACION FEMENINA ENTRE 35-65 AÑOS
✓ ECOGRAFIAS MAMARIAS	86	POBLACION FEMENINA MAYOR DE 35 AÑOS
✓ COBERTURA DE PAP	92 %	POBLACION FEMENINA ENTRE 25-64 AÑOS

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PSICOSOCIAL DE SALUD

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Mujeres	62%	495
Hombres	38%	305
TOTAL	100%	800

Ingresos por diagnóstico Programa Salud Mental



	1
Depresión	97%
VIF	107%
CRA	65%
CPA	107%
Niños Hipercineticos	45%
Maltrato infantil	146%
Tro emocionales	79%

Total 575 pacientes beneficiados.

Líneas de Trabajo	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Organizaciones Comunitarias que participan en Prevención y Promoción de la salud.	10 Capacitaciones grupales a hombres y mujeres de los Programas Pro Empleo	350 Personas Grupos Autoayuda
	4 Capacitaciones a organizaciones y juntas de vecinos	120 Personas
	5 Organizaciones de padres y apoderados de escuelas básicas y jardines infantiles	150 Personas
	5 Actividades de Capacitación a profesores de escuelas y jardines infantiles	100 Personas

Líneas de Trabajo	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Agrupaciones de Autoayuda que se constituyen en Red de Apoyo Psicosocial	40 Talleres educativos para el desarrollo personal	200 Personas
	2 Talleres de Microemprendimiento: Cuero y Peluquería.	40 Personas
	1 Taller para el desarrollo de habilidades artísticas como factor protector de salud mental	15 Personas
	8 Actividades sociorecreativas para la promoción de estilos de vida saludable	200 Personas
	3 Actividades sociorecreativas con niños y niñas adolescentes	200 Personas

ERES DE
RAZONES
SALUDABLES

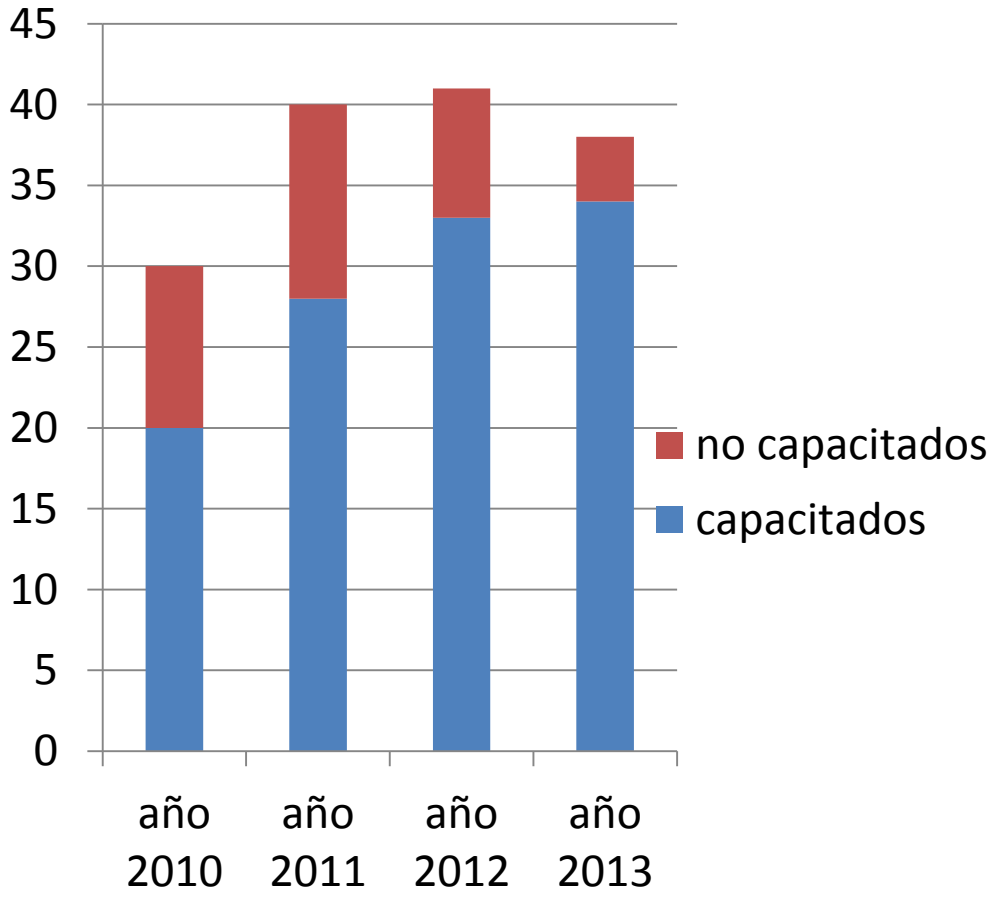
AYUDAS TECNICAS GES A PERSONAS DE 65 Y MAS AÑOS

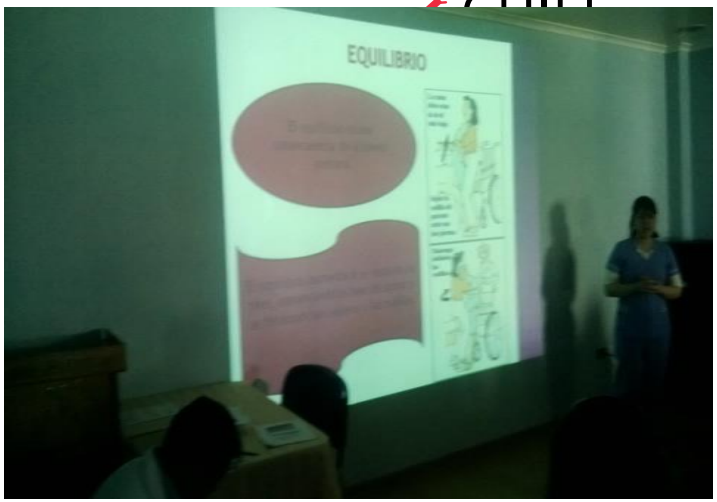
Bastones	56
Andadores	13
Cojín anti escara	1
Colchón anti escara	30
Silla de Ruedas	25

PROGRAMA “POSTRADOS“

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Cuidadores de Postrados reciben capacitación	Se logra capacitar a todos los cuidadores el 100% Que reciben estipendios y dependencia severa.	Realiza capacitación de cuidadores Se logra capacitar a 34 cuidadores de 38.

CAPACITACIÓN DE POSTRADOS

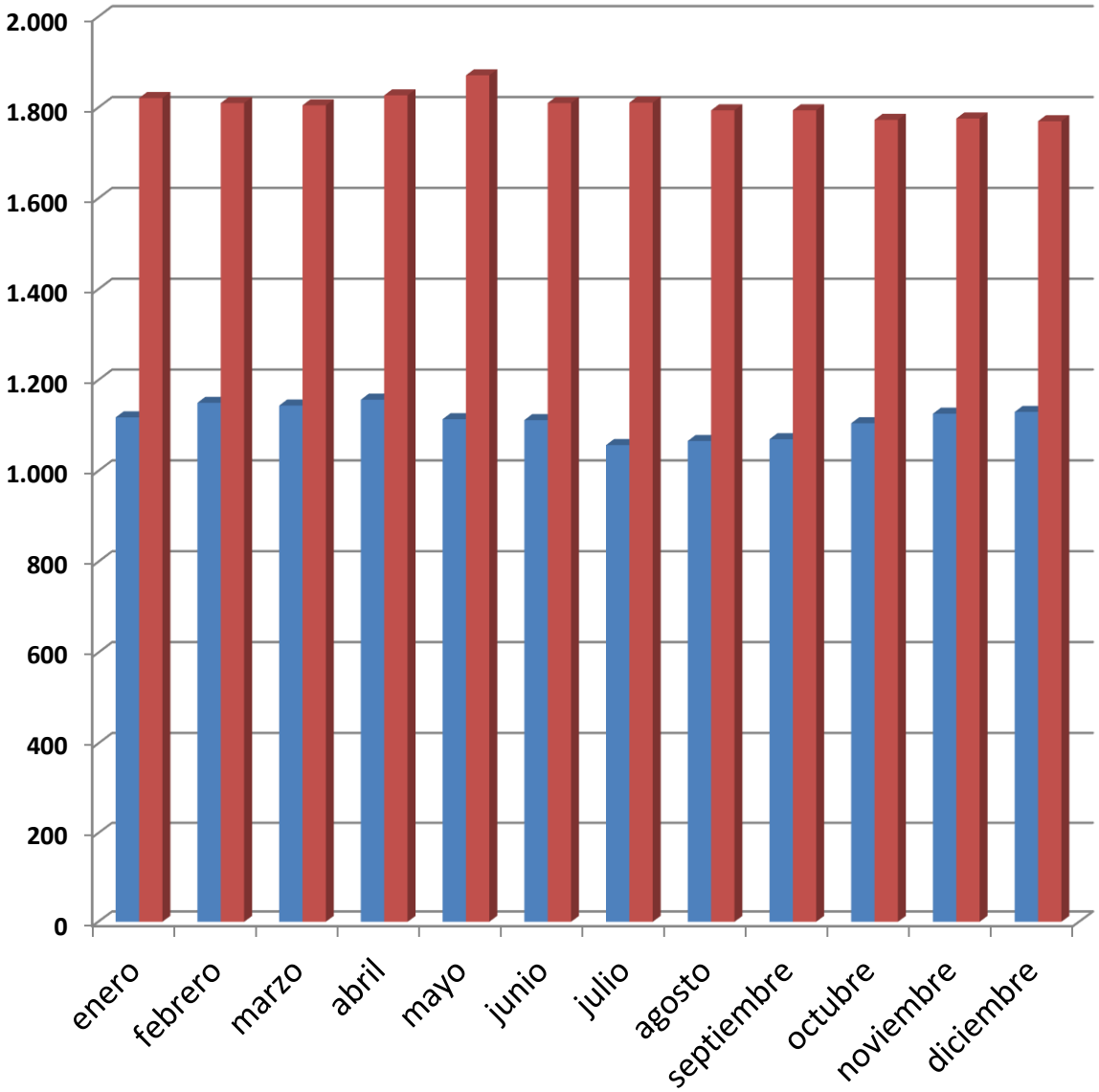




PROGRAMA CARDIOVASCULAR

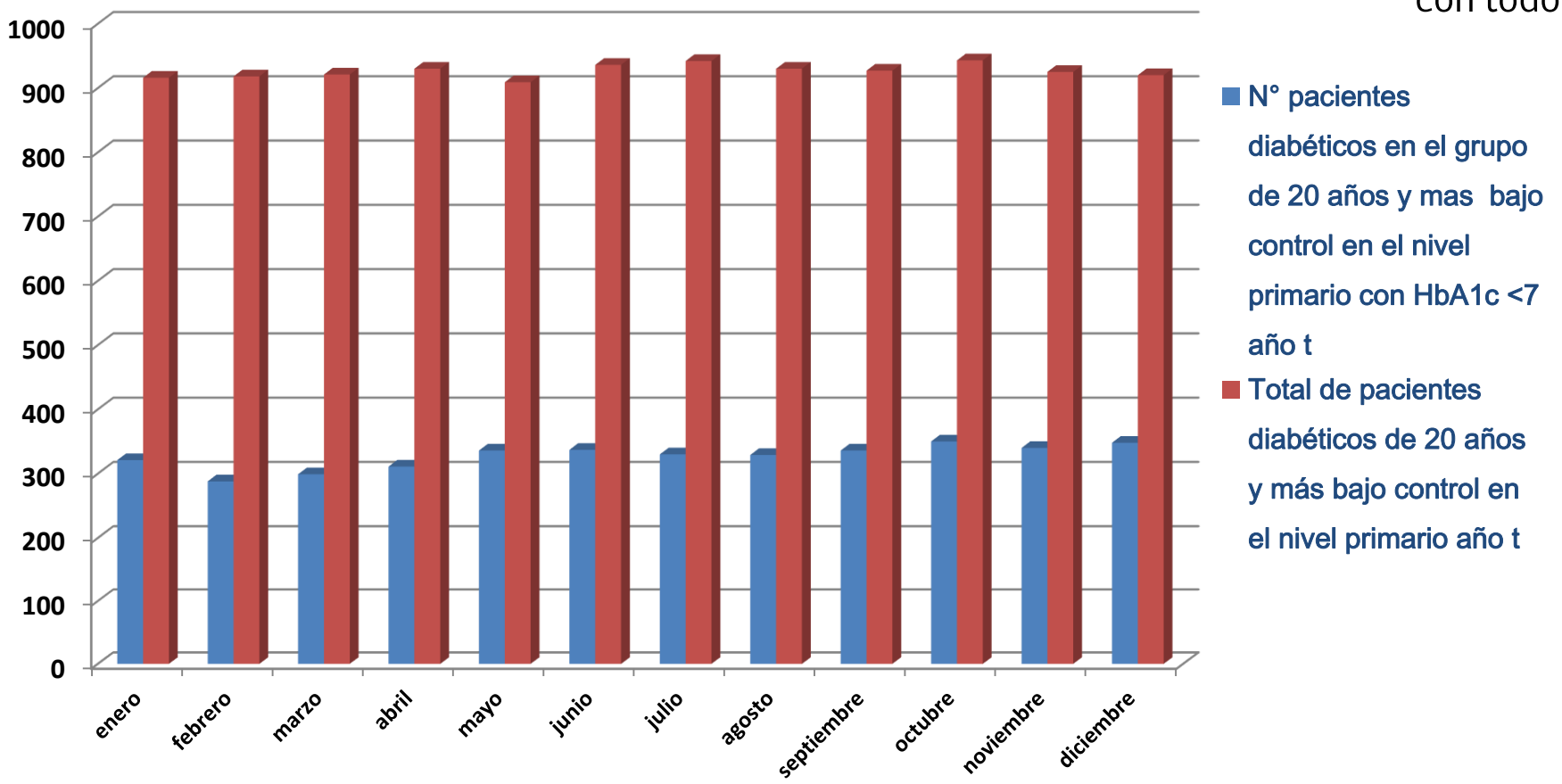
ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Controles se aumentan niveles de compensación.	**Pacientes Diabéticos** En enero es de un 35% el nivel de compensación y aumentó a un 37% a diciembre **Pacientes Hipertensos** En enero es de un 61% y aumentó a un 64% en diciembre	Pacientes Diabéticos es de un total 916 en enero y diciembre 926 pacientes. Pacientes Hipertensos es de un total 1.821 en enero y diciembre es de 1 mil 776 Pacientes Compensados.

NIVELES DE COMPENSACIÓN PACIENTES HIPERTENSOS



- N° pacientes hipertensos de 20 años y más bajo control en el nivel primario, con P.A. < 140/90 mmHg año t
- Total de pacientes hipertensos de 20 años y más bajo control en el nivel primario año t

NIVELES DE COMPENSACIÓN PACIENTES DIABÉTICOS



MES DEL CORAZÓN "Agosto"

- ✓ Educación en preparaciones saludables

  250 Personas

- ✓ Educación en colegios y un jardín infantil

  75 niños

- ✓ Creación de una Plaza Saludable con el Departamento de Salud alcanzando a 200 personas de distintos grupos etáreos.

  Toma de EMPA

  Entrega de material educativo

  Pinta tu plaza saludable

  Clases de aeróbica

- ✓ Degustación saludable y entrega de material educativo.

- ✓ Caminata por la comuna de Lota.

Día de la Diabetes (Noviembre)

Grupo Diabetes

- ✓ Degustación en Alimentación Saludable
- ✓ Entrega de folletos y material educativo a usuarios asistentes al hospital durante el día, aproximadamente 250 personas.
- ✓ Capacitación a usuarios asistentes.

PROGRAMA CARDIOVASCULAR

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Operativo de FONDO DE OJOS	Se logró un aumentar a un **61.1%** el 2013 lo que corresponde al total de pacientes diabéticos en control. En 2012 se realizaron 320 fondos de ojos. El 31% corresponde al total de pacientes diabéticos en control.	Población beneficiaria **553** pacientes en el año.

OPERATIVO FONDO DE OJO

ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y EDUCATIVAS

Formación del Primer Grupo de AUTOAYUDA EN DIABETES

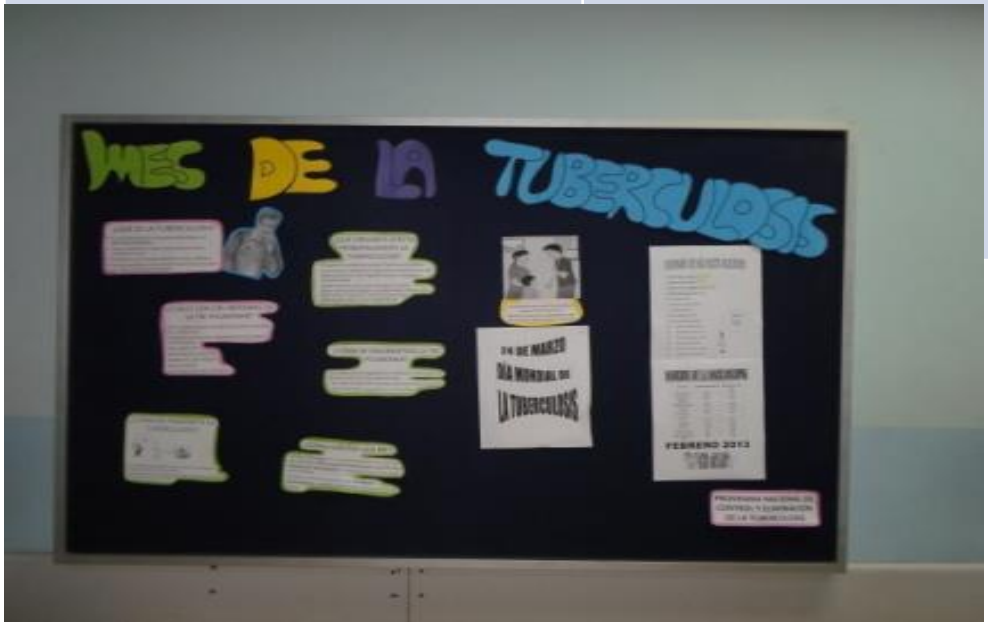
Inician grupo 15 personas finaliza con 10 integrantes de sexo femenino de 40 - 60 años.

- ✓ Capacitación de Estilos de Vida Saludable a:

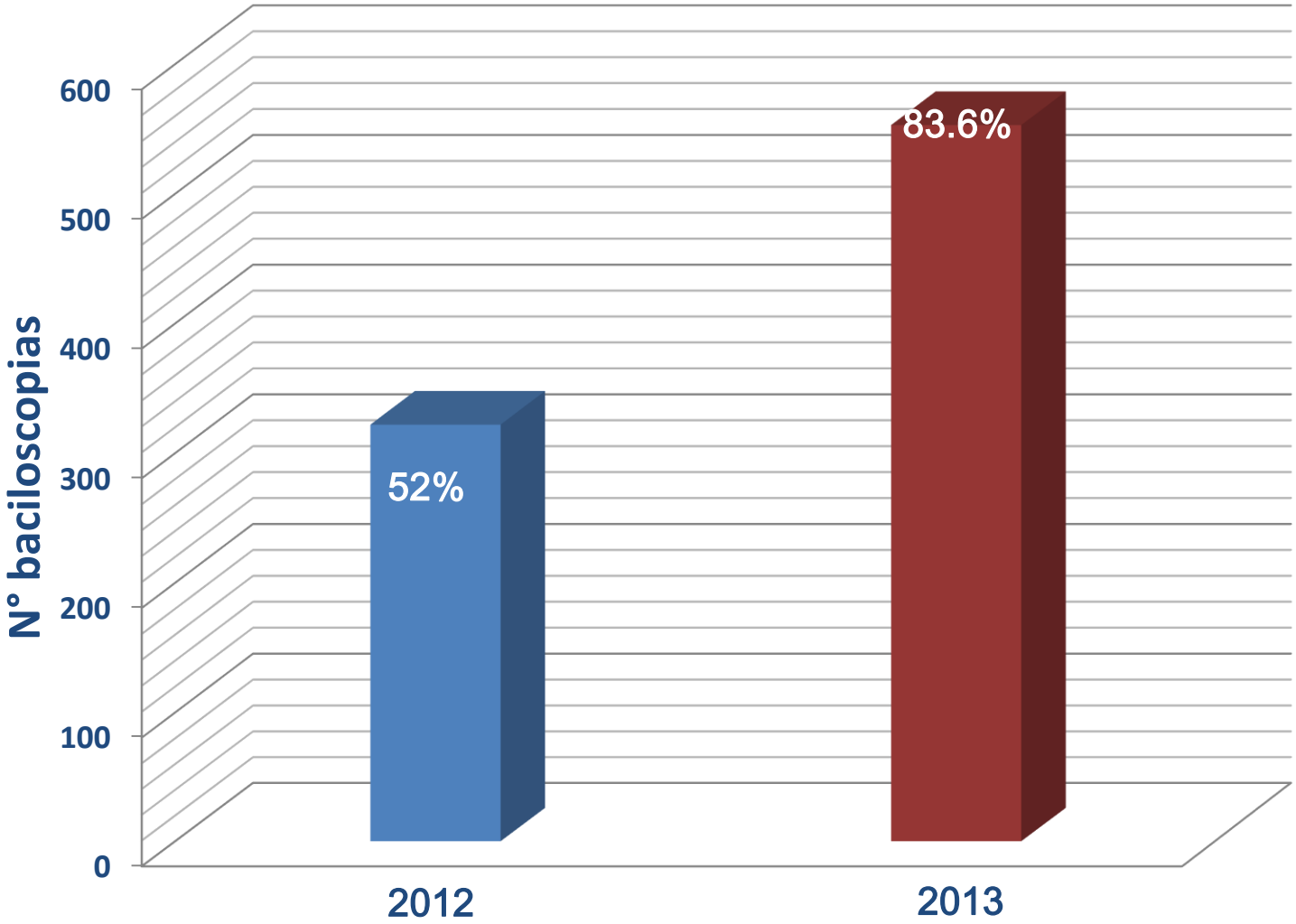
Grupos de Autoayuda	250 personas beneficiadas
Corporación Renace Lota	100 personas beneficiadas

PROGRAMA PREVENCION TBC

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	BENEFICIARIOS
Promoción y Educación comunitaria. Campaña de prevención a través de radios locales.	Se logró aumentar el índice de pesquisa en un **32%**, con respecto al año anterior.	**1 mil 545** pacientes se hicieron baciloscopías.



AUMENTO DE PESQUISA DE TBC



PARTICIPACIÓN Y EXPRESIÓN DE LA COMUNIDAD

CONSEJO CONSULTIVO

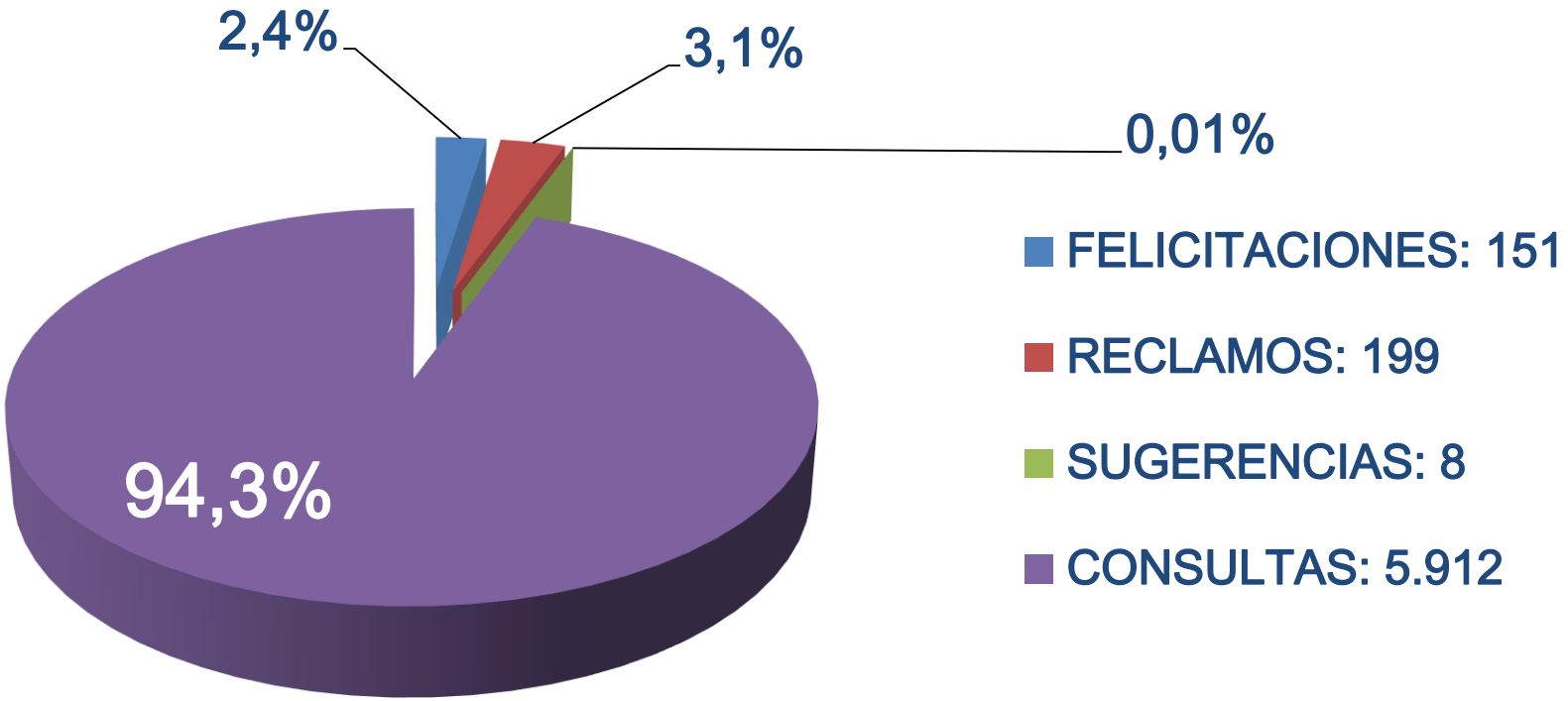
OBJETIVO	ACTIVIDADES	LOGROS
Apoyar al Director de Hospital en el Desarrollo Institucional y Gestión del Establecimiento.	Aplicación de Encuestas de Satisfacción en relación a Deberes y Derechos de los usuarios. Difusión de la Cartera de Servicios del Hospital. Gestión conjunta con Direccion del Hospital para mejorar horas médicas.	• Instalación de la Farmacia de Urgencia. • Aumentar la existencia de horas profesionales en Médicos de Atención Primaria. • Aumento de Horas en Médicos especialista •Esto se logra en apoyo a la Gestión del Director.
Velar por la Calidad de la Atención en Relación al trato y la Humanización de la Atención.	Monitoreo de las Obras de mejoramiento del Hospital y vigilancia de los problemas emergentes relacionados con la Calidad de la Atención. Entrega del Premio "Mejor Trato al Usuario" que incentiva mejorar las relaciones entre funcionarios y usuarios. Monitoreo de Protocolos de Atención en Servicios Críticos del Hospital.	Mejoramiento de Servicio de Esterilización. Apoyo en la Gestión para llegada de Ambulancia. Acercar la comunidad al Hospital a través de la interacción de sus integrantes.
Difundir en la Comuna los Deberes y Derechos de los usuarios.	Realización de Feria de la Salud en conjunto con Dpto. de Participación Social del SSC. Participación en Programa de TV y Radio para difundir principales problemas de salud.	Educar a la comunidad en temas prioritarios de salud. Hacer educación entre pares y concientizar respecto al autocuidado de su salud.
Promover la Participación Social y el protagonismo de la ciudadanía.	Gestión Intercomunal para mejorar espacio físico del Hospital.	Comunidad mas activa e integrada a la solución de sus problemas.

Actividades Comunitarias de Difusión y Educación a la Comunidad

Integrantes Consejo Consultivo del Hospital de Lota

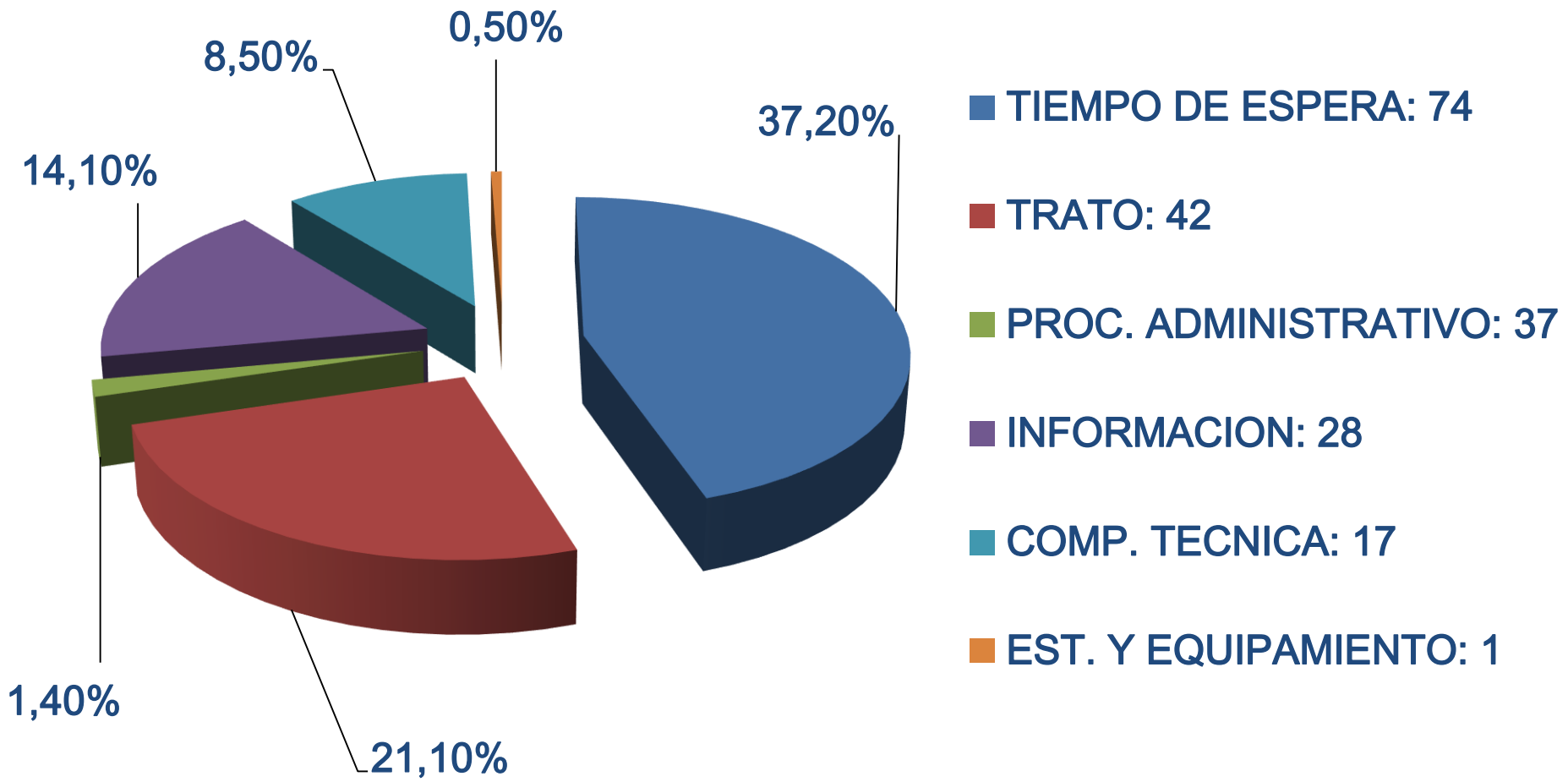
OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

TOTAL DE CONSULTAS CIUDADANAS: 6 mil 270



MOTIVACIÓN DE LA CONSULTA CIUDADANA

TOTAL DE RECLAMOS 199



SATISFACCIÓN USUARIA

- De **6 mil 270** consultas ciudadanas **199** fueron reclamos (3,1%)

- De una encuesta aplicada en el año, el nivel de Satisfacción en las áreas de Policlínicos y Urgencia fue de: **82,73 %** que indica un **Alto Grado de Satisfacción**

<u>Esta encuesta mide la percepción relacionada con:</u>

- Trato amable y considerado
- Soluciones de calidad
- Personal calificado y técnicamente competente
- Atención médica oportuna e informada
- Preocupación por mejorar el nivel de atención en el Hospital.

QUIÉNES HACEN ESTO

Nuestra Dotación 404 Funcionarios

Médicos EDF	12
Anestesistas	2
Cirujanos	3
Internistas	3
Neurólogos	2
Ginecólogos	3
Oftalmología	3
Otorrinos	3
Pediatras	3
Psiquiatras	2
Urólogos	2
Q. Farmacéuticos	4
Bioquímico	1
Odontólogos	10

Enfermeras (os)	29
Kinesiólogos	7
Fonoaudiólogos	2
Psicólogos	8
Nutricionistas	5
Asistentes Sociales	8
Tecnólogos Médicos	4
Matronas	12
Ed. Párvulos	2
Téc. Paramédicos	156
Administrativos	48
Auxiliares	59
Conductores	11

282 Funcionarios se capacitaron en

Cursos
Maltrato y Abuso Infantil
Manejo Paciente Diabético
RCP Básica y Avanzada
Atención Integral Adulto Mayor
Legislación Pública Sector Salud
Formación Brigadas Emergencias
Formación Integral del Auxiliar
Lenguaje de Señas
Control I.A.A.S

Cursos
Actualización en Cirugía Bucal
Medición de Presión Arterial
Actualización en IRA
Alivio del Dolor y C. Paliativos
Acreditación y Calidad en Salud
Derechos y Deberes del Paciente
Lactancia Materna
Estatuto Administrativo
Computación

CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS

- Celebraciones por estamento.
- Actividades de las Federaciones de Salud Fenats & Fenpruss.
- Actividades artísticas del Conjunto Folclórico Antulemu.
- Aniversario del Hospital.
- Reconocimiento por 30 años de Servicio y Mejor Compañero.
- Actividades Deportivas y extraprogramáticas.
- Apoyo a funcionarios con dificultades en relaciones laborales.
- Acompañamiento a funcionarios en situaciones especiales a nivel familiar y de salud.
- Actividad de Navidad que convoca a todos los trabajadores del Hospital.
- Despedida de funcionarios por alejamiento laboral.

CON QUÉ SE FINANCIA EL HOSPITAL

Establecimiento Formador Y Campo Clínico

Área administrativa:

- ✓ Ingenieros
- ✓ Técnicos N.S.
- ✓ Otros

Área de salud:

- ✓Paramédicos
- ✓Enfermeras
- ✓Matronas
- ✓Nutricionistas
- ✓Tecnólogos
- ✓Kinesiólogos
- ✓Psicólogos
- ✓A. Sociales
- ✓Odontólogos
- ✓Q. Farmacéuticos
- ✓Médicos.

Voluntariados y Asistencia Espiritual

- Damas de Rojo
- Damas de Azul

- Sacerdotes
- Religiosas
- Pastoral de la Salud
- Pastores del Concilio de Iglesias.
- A. Cristiana de Funcionarios.

HITOS
LOGROS
INNOVACIONES

Esta modernización industrial intrahospitalaria redujo las altas emisiones de material particulado en un 99,3%, bajándolas de 28,6 toneladas anuales a 0,2.

2 nuevos móviles tuvieron un costo aproximado de 140 millones de pesos incluyendo su equipamiento

CHILE Avanza con todos

Actualmente, su equipo está compuesto por 25 funcionarios más la reciente incorporación de un Psiquiatra Infantil

Farmacia 24 Horas
Servicio de Urgencia

ENTREGA DE LECHE
Entrega de Leche

Trescientos cuarenta metros lineales de baldosas especiales,

a fin de facilitar el desplazamiento por el recinto de personas que viven con algún tipo de discapacidad visual, que corresponde a

Brechas intrahospitalarias del Hospital y una inversión de **169 millones de pesos**

Entrega de Recetas Electrónicas Producto Informático que facilita la entrega de medicamentos

LITOTRIPSIA
procedimiento consistente en fragmentar cálculos renales con rayos electromagnéticos Anteriormente sólo se hacía en los hospitales Regional de Concepción e Higueras de Talcahuano

Al concurso Salud Gestiona, postularon 308 iniciativas de todo el país, obteniendo el

CHILE Avanza con todos

DESAFÍOS

UNA IMAGEN…VALE POR MIL PALABRAS…

Aumentar Boxes de Atención.

Sala Rehabilitación Kinésica

Disminuir tiempos de espera en Urgencia y Atención Dental.

CHILE Avanza con todos

Aumentar especialidades: Cirugía Infantil, Neurología Intantil, Medicina, Odontología.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

1. Normalización.

2. Obtención espacios adicionales.

3. Aumentar dotación.

CHILE Avanza con todos

Muchas Gracias Hospital de Lota