Ministerio de Salud
Servicio Salud Concepción
Hospital de Lota
Gobierno de Chile

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2020 HOSPITAL DE LOTA

Contenidos

- Antecedentes Generales
- Pandemia COVID-19
- Recursos Humanos
- Gestión Hospitalaria
- Atención Primaria de Salud
- Programas de Salud
- Dispositivos Hospital
- Operativos de Salud
- Satisfacción Usuaria
- Participación Social
- Balance Financiero
- Inversión Hospitalaria
- Hitos y Logros
- Desafíos 2021

ANTECEDENTES GENERALES

Red Asistencial del Servicio de Salud Concepción

La Red Asistencial del Servicio de Salud Concepción (SSC) está conformada por todos los establecimientos de salud públicos de las comunas de Lota, Coronel, San Pedro, Santa Juana, Hualqui, Florida, Chiguayante y Concepción.

Establecimientos	Pob. Beneficiaria
C. J. Cartes A.	19.870
C. S. Lagos O.	15.658
Hospital de Lota	15.167
Total Pob. Beneficiaria	50.658

Fuente: DEIS Servicio de Salud Concepción

Establecimiento Acreditado

El Hospital de Lota, forma parte de la Red Asistencial del Servicio de Salud Concepción, es un establecimiento de alta complejidad y docente asistencial, ACREDITADO EN CALIDAD Y SEGURIDAD desde el año 2017.

PANDEMIA COVID-19

Pandemia COVID

3 de marzo de 2020
Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus o Sars-Cov-2 en Chile

N° casos acumulados Lota	N° casos activos
1	0

Fuente: Minsal, Informe Epidemiológico 27 de Abril 2020.-

N° casos acumulados Lota	N° casos activos
4.248	73

Fuente: Minsal, Informe Epidemiológico 27 de Abril 2021.-

- ***El SARS-CoV-2 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos, es el nombre definitivo otorgado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), originando una pandemia a nivel mundial.***

- ***Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.***

Pandemia COVID

Medidas adoptadas a nivel hospitalario:

- Urgencia Respiratoria se mantiene en actuales dependencias.
- Urgencia General se instala en dependencias del Policlínico Adulto.
- Redistribución de espacios físicos.
- Reconversión de camas.
- Suspensión de consultas médicas.
- Suspensión de intervenciones quirúrgicas.
- Entrega de medicamentos a domicilio.
- Controles crónicos a domicilio.
- Atención odontológica a domicilio.

Pandemia COVID

Otras medidas adoptadas a nivel hospitalario:

- Capacitación a las instituciones locales.
- Capacitación uso de elementos protectores.
- Adquisición elementos protectores para todo el personal.
- Redistribución del personal para mantener aforos.
- Cambios en sistemas de turnos de los funcionarios.
- Se habilita Sala exclusiva pacientes COVID.
- Se conforma Equipo de Salud para atención pacientes COVID.

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DEL HOSPITAL DE LOTA POR ESTAMENTOS

- 31 Médicos Generales
- 59 Médicos con especialidad
- 16 Odontólogos
- 4 Químicos Farmacéuticos
- 1 Bioquímico
- 122 Profesionales clínicos
- 217 Técnicos Paramédicos
- 73 Administrativos
- 99 Auxiliares
- 25 Profesionales no clínicos
- 12 Técnicos

DOTACIÓN HOSPITALARIA AL 31.12.2020

GESTIÓN HOSPITALARIA

Dotación y distribución de Camas Hospitalarias

Servicios Clínicos	N° camas
Medicina	38
Cirugía	37
Pediatría	23
Obstetricia y Ginecología	14
Dotación total	**112**

Total egresos hospitalarios	**3.064**
Promedio días estada	5,76%
Índice ocupacional	50,73%

Realización Intervenciones Quirúrgicas

- Colescistectomía
- Hernioplastía
- Cataratas
- Amigdalectomía
- Adenoidectomía
- Histerectomía
- Várices
- Miomectomía
- Litotripsia
- Fimosis
- Cesáreas
- Odontológicas

Período	2018	2019	2020
Total intervenciones quirúrgicas	**3.569**	**3.361**	**1.084**

Consultas Médicas de Especialidades

- Cirugía
- Medicina Interna
- Neurología
- Psiquiatría
- Urología
- Ginecología
- Patología cervical
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría

Período	2018	2019	2020
Total consultas médicas	**38.671**	**38.966**	**21.575**

Nacimientos vía normal y cesárea

Nacimientos	2018	2019	2020
Partos vía cesárea	90	121	65
Partos normales	136	64	96
Total Nacimientos	226	185	161

Procedimientos de apoyo clínico

Período	2018	2019	2020
Exámenes de Laboratorio	593.708	587.847	454.055
Ecotomografías	6.474	5.449	4.019
Radiografías	24.102	22.855	12.569

Período	2018	2019	2020
Recetas despachadas	86.165	90.607	73.501
Prescripciones	236.108	261.956	223.508
Promedio recetas diaria	357	368	292

Consultas de Urgencia

Tipo de consulta	N° Consultas
Urgencias Adulto	**26.651**
Urgencias Infantil	**5.736**
Urgencias categoría C5-C4	**29.453**
Promedio diario atención	**88**
Total consultas de Urgencia	**32.287**

Traslados SAMU **2.434**

Cumplimiento Garantías en Salud GES

Las cuatro garantías exigibles por ley para las personas afiliadas a Fonasa y a Isapres son:

1) Acceso
2) Oportunidad
3) Protección financiera
4) Calidad

El hospital de Lota atiende 35 de los 85 problemas de salud a nivel país.

3.259
Garantías Cumplidas

3.957
Garantías en total

96,33%
Cumplimiento

PROGRAMAS ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Programas de salud atención primaria

Programas	Pacientes en control
Cardiovascular	2.734
TACO (Tto. Anticoagulante)	421
Artrosis	1.104
Hipotiroidismo	538
Epilepsia	193
Parkinson	87

Programa Cardiovascular

Pacientes bajo control por Hipertensión Arterial	Pacientes normotensos	Compensación de pacientes
1.893	1.007	53,20%

Pacientes bajo control por Diabetes Mellitus	Pacientes normoglicémicos	Compensación de pacientes
1.329	455	34,23%

Programa Pacientes con Dependencia

Total de pacientes en control	129
Pacientes en control con dependencia severa	56
Pacientes en control con dependencia moderada	73
Visitas domiciliarias integrales a pacientes con dependencia severa	243
Visitas domiciliarias integrales a pacientes con dependencia moderada	168

Programa Pacientes Cuidados Paliativos

Pacientes atendidos en domicilio	44
Visitas domiciliarias realizadas	745

Salas de Rehabilitación Respiratorias

Sala IRA (Infantil)	N° atenciones
Consultas médicas	144
Controles kinesiólogos	186
Kinesioterapia respiratoria	135
Espirometrías basal	11
Espirometrías post BD	34

Sala ERA (Adulto)	N° atenciones
Consultas Médicas	204
Controles Kinesiólogos	208
Kinesioterapia Respiratoria	26
Espirometrías basal	31
Espirometrías post BD	75

Consultas Médicas y Profesionales clínicos

Consultas y controles	N° consultas
Profesionales Médicos	7.478
Profesionales No Médicos	17.385

Salud Bucal

Tipo de atenciones	N° Atenciones.
At. Odontológicas primarias	7.478
At. Odontológicas secundarias	17.385
Radiografías dentales	1.487

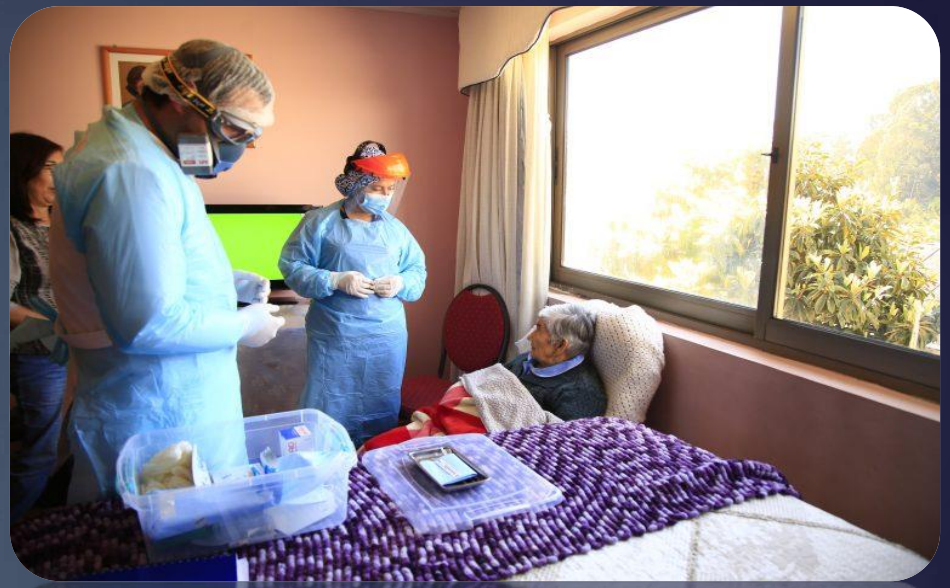
Beneficiarios de ayudas técnicas (Adultos Mayores)

Tipo de ayudas técnicas	N° A.Técnicas
Sillas de ruedas estándar	24
Cojín anti escaras	27
Colchón anti escaras	39
Bastones	48
Andadores	30
Total implementos	198

Operativo Exámenes preventivos

EMP/EMPAM	Total	Hombres	Mujeres
15-64 años	340	78	262
65+ años	514	190	373
Total Exámenes	854	268	635

Equipo de Salud en terreno



- Atención Odontológica domiciliaria a Pacientes Postrados

- Entrega de medicamentos a pacientes en domicilio.

Campaña Vacunación Influenza 2020

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas	**5.699**
Población objetivo	**6.391**
Cobertura	**112,1%**

DISPOSITIVOS
CCR – COSAM - PROSAM

Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM)

Actividades	N° atenciones y controles
Usuarios en control	502
Ingresos al Programa	251
Altas Terapéuticas	19
Abandonos	130
Derivaciones	61
Visitas Domiciliarias Integrales	1.689
Controles Presenciales Equipo Médico	2.789
Controles Remoto Equipo Médico	3.177 (llamados telefónicos abril a diciembre 2020)
Controles Presenciales Equipo No Médico	2.261
Controles Remotos Equipo No Médico	4.522 (llamados telefónicos abril a diciembre 2020)
Telemedicina	158 (abril a diciembre 2020)
NSP (no se presenta)	1.039 controles (17,6%)
Rechazo (Usuario que no contesta)	167 llamados que no responden (2,12%)

Programa de Salud Mental (PROSAM)

Actividades	N° atenciones y controles
Ingresos al Programa (usuarios)	219
Altas Terapéuticas	0
Usuarios en control	608
Casos Consultorías Integrales	21
Consultas Médicas	504
Consultas Psicólogos	523
Consulta Trabajador Social	52
Visitas domiciliarias	284
Modalidad telemática	1.607

Centro Comunitario de Rehabilitación (C.C.R.)

Tipo de atenciones	N° atenciones
Atenciones Kinesiólogo	**560**
Atenciones Fonoaudiólogo adulto	**201**
Atenciones Terapeuta Ocupacional	**560**
Total atenciones profesionales	**1.321**

SATISFACCIÓN USUARIA 2020

Solicitudes Ciudadanas OIRS

Tipo de solicitudes	N° solicitudes
Reclamos	87
Sugerencias	5
Felicitaciones	104
Solicitudes generales	21
Solicitudes por transparencia	73
Total solicitudes ciudadanas	292

En el año 2020 la Oficina de Informaciones realizó un total de 21.442 atenciones, en forma presencial, telefónica y sistema en línea.

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2020

Consejo Consultivo Hospital

En el año 2020, el Consejo Consultivo del Hospital de Lota realizó actividades presenciales y en forma telemática para mantener a la comunidad informada del quehacer hospitalario.

- ✓ Colaboración Comedor Comunitario de Lota.
- ✓ Donación de artículos de higiene al Servicio Psiquiatría del H. Gmo. Grant Benavente de Concepción.
- ✓ Donación de alimentos a Hogar Asuncionista de Lota.
- ✓ Difusión de la cartera de servicios.
- ✓ Visita Guiada telemática a lo servicios clínicos.
- ✓ Consulta Ciudadana.
- ✓ Encuesta de Salud Ciudadana.
- ✓ Reunión Mesa Digesco de Lota.
- ✓ Visita a terreno edificación nuevo hospital.
- ✓ Talleres de capacitación (Diversidad Sexual, Pueblos originarios, Emergencias y Desastres).

Participación Consejo Consultivo Hospital

Entrega artículos higiene personal al Servicio de Psiquiatráa del Hosp. Guillermo Grant de Concepción.

Entrega de alimentos a Comedor Comunitarios de la Pob. G. Mistral de Lota.

Entrega de arbustos medicinales.

Entrega de alimentos a “Mi Hogar Asuncionista” de Lota, junto a los gremios hospitalarios Fenats y Fenpruss.

Trabajo colaborativo con los Gremios

Fenats

- Reunión de Mesa DIGESCO con Director del Servicio de Salud Concepción, Dr. Carlos Grant, Directivas Fenats y Fenpruss, Consejo Consultivo, Alcalde y organizaciones sociales de Lota.
  Marzo, 2020.-

Fenpruss

- Visita realizada con Subsecretario de Salud, Arturo Zúñiga, Directivos del Servicio de Salud Concepción, Fenats y Fenpruss al terreno donde se construirá el nuevo hospital de Lota.
  Octubre, 2020.-

DONACIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES (Pandemia)

Donaciones:

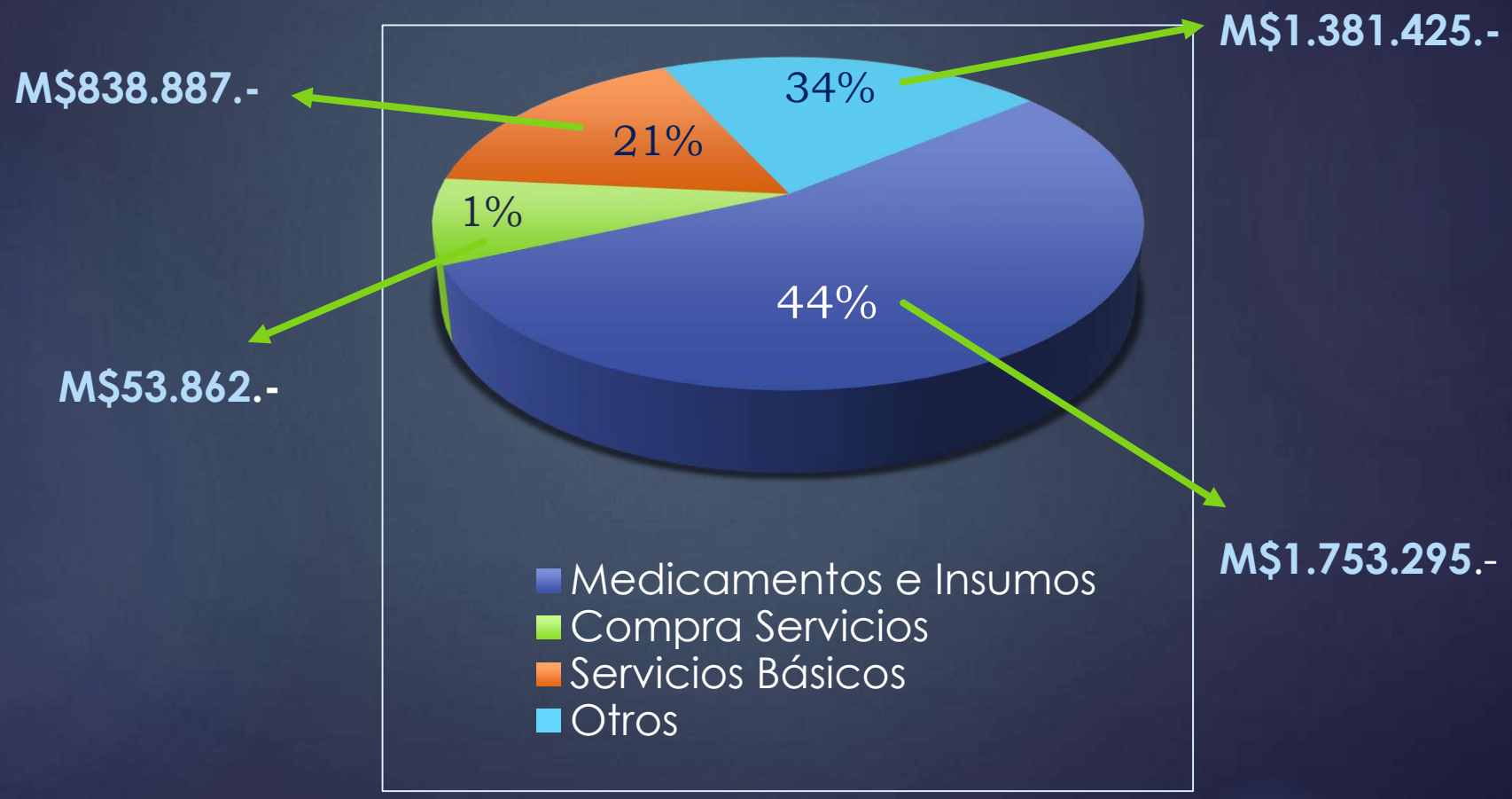
- ✓ Mascarillas
- ✓ Alcohol gel
- ✓ Toallas húmedas
- ✓ Protectores visuales
- ✓ Aguas minerales

Agradecimientos a las siguientes instituciones:

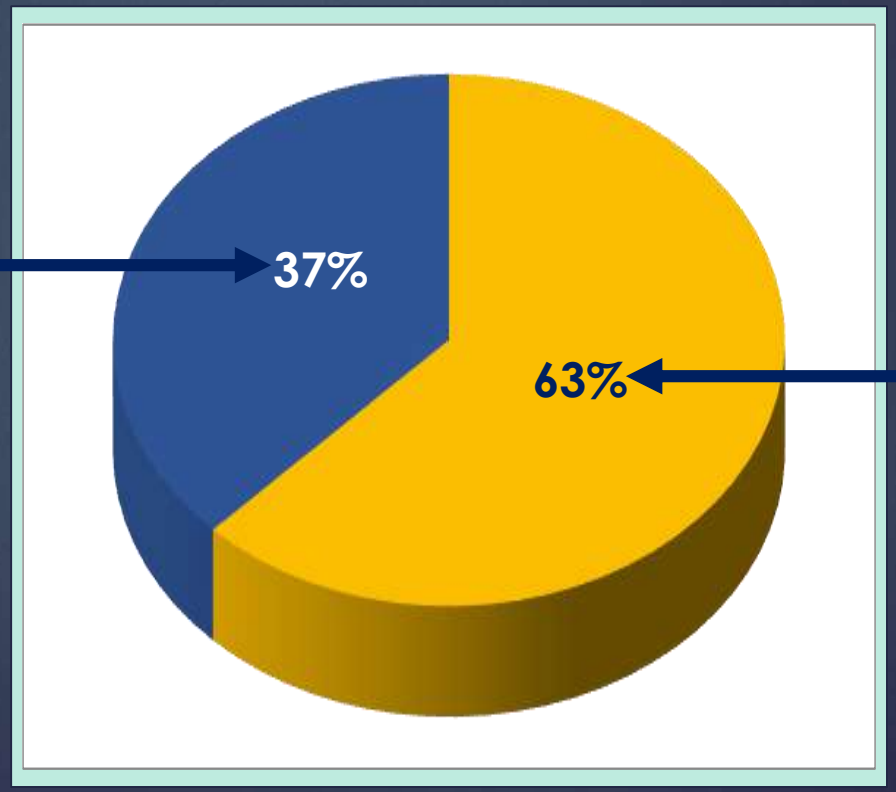
- ✓ Programas de pro empleo
- ✓ Ong Contigo igual
- ✓ Rotary Club
- ✓ Iglesias Evangélicas
- ✓ Voluntariados
- ✓ Colegio Médico Regional
- ✓ Empresas

GESTIÓN FINANCIERA 2020

COMPOSICIÓN DEL GASTO 2020
Subtítulo 22 Bienes y Servicios de Consumo
MM $4.027.469.-



COMPOSICIÓN DEL GASTO 2020
Subtítulo 21 Gastos en Personal
MM $12.278.381.-



Gasto
Médico
M$4.507.828.-

Gasto
No Médico
M$7.770.553.-

BALANCE FINANCIERO 2020

Denominación	MM$
Ingresos	17.480.-
Gastos	16.905.-
Deuda	482.-

INVERSIONES 2020

Inversión Hospital	M$
6 Camas eléctricas 4 con porta sueros telescópicos de 4 ganchos	22.847.-

Inversión Convenio Docente	M$
Lavadora y desinfectadora de instrumental con rack de 5 niveles	39.401.-

LOGROS 2020

Avance Proyecto Nuevo Hospital de Lota

- **Llamado a Licitación: 21 de agosto de 2020**
- **Recepción de Ofertas Técnicas: 18 de diciembre de 2020**
- **Fecha de Apertura de Ofertas Económicas: 7 de enero de 2021**

El nuevo Hospital de Lota se ubicará en Ruta 160 Bypass N°4.200 Lota, con accesibilidad tanto por la Ruta 160, calle Camino al Patagual, como por Lota con la prolongación de la calle Luis Cruz Martínez. El terreno cuenta con 4,4 hectáreas y se encuentra muy por sobre la cota 30 msnm. que establece el Shoa, en zona segura.

Avance Proyecto Nuevo Hospital de Lota

Especialidades y Subespecialidades:

- Radiología
- Gastroenterología
- Geriatría
- Medicina física
- Urología
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Psiquiatría Infantil y Adulto
- Anestesiología
- Cirugía
- Obstetricia y Ginecología
- Medicina Interna
- Pediatría
- Neurología
- Odontología

Revisión en terreno de planos y diseño nuevo hospital, junto a D. Arturo Zúñiga, Subsecretario de Redes Asistenciales del Minsal y autoridades locales.

Avance Proyecto Nuevo Hospital

- Camas: 132
- Pabellones: 7
- Salas de Procedimiento: 20
- Boxes de consulta: 19
- Unidad de Diálisis
- Hospital Día de Psiquiatría Adulto
- Centro de Salud Mental Comunitario

Equipamiento Clínico Complejo:

- 1 Escáner de alta Resolución
- 2 Equipos de Rayos Osteopulmonar
- 1 Equipo de Rayos X portátil
- 2 Equipos de Rayos Arco C
- 13 Ecógrafos
- 1 Resonador Nuclear Magnético

- *Visita realizada por autoridades, gremios y representantes de la comunidad al terreno donde se construirá el nuevo hospital de Lota, junto al Dr. Carlos Grantt del Río (Q.E.P.D.) Director del Servicio de Salud, gran impulsor del proyecto.*

Mejorando la comunicación del paciente hospitalizado

En los servicios clínicos se implementó la comunicación a través de videollamadas, entre el paciente y sus familiares como medio de contacto y así mantener protegidos tanto al paciente, como a su grupo familiar del contagio del coronavirus.

Proceso Vacunación Covid 2021

En febrero 2021, llegan al hospital de Lota las dosis de vacunas para dar inicio a la Campaña de Vacunación Covid-19, tanto para el personal de salud y población priorizada por el Ministerio de Salud.

Dosis	1ª dosis	2ª dosis
Total personas inoculadas	4.468	3.809

* Corte al 29 de abril 2021.

DESAFÍOS 2021

Desafíos prioritarios 2021

- Mantener protocolos para controlar la pandemia Covid.
- Continuar proceso Vacunación Covid.
- Reducir listas de espera quirúrgica.
- Cumplimiento patologías GES.
- Aumento de consultas médicas.
- Aumento de consultas médicas de especialidades.
- Cumplimiento de programas de salud.
- Mantener calidad de Hospital Acreditado.
- Cumplimiento de metas sanitarias y compromisos de gestión.
- Mejoramiento de infraestructura actual hospital.
- Adjudicación de empresa para construcción del Nuevo Hospital.

Ministerio de Salud
Servicio Salud Concepción
Hospital de Lota
Gobierno de Chile

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2020
HOSPITAL DE LOTA
Muchas gracias